

IA: transformando o cuidado pediátrico no Hospital Sabará

ARTIGOS 16/07/2025



Por **Thales Araújo de Oliveira**

A busca por soluções capazes de conciliar eficiência operacional e excelência assistencial tem impulsionado hospitais e centros de saúde a adotarem tecnologias baseadas em Inteligência Artificial (**IA**). No Sabará Hospital Infantil, nossa jornada nesse campo começou com um objetivo claro: liberar os médicos da tarefa administrativa e repetitiva de digitar ou escrever prontuários detalhados, permitindo que dedicassem mais atenção às dimensões essenciais do cuidado pediátrico, como a escuta ativa, a observação clínica rigorosa e o fortalecimento das relações com as famílias.



Implementamos, inicialmente no **Pronto-Socorro**, uma solução de transcrição digital baseada em IA. Hoje, aproximadamente 25% dos atendimentos médicos já utilizam essa tecnologia. Ainda que estejamos na etapa inicial da avaliação quantitativa, começamos há 3 meses, nossos resultados qualitativos são altamente positivos: 78% dos médicos que frequentemente utilizam a ferramenta relatam melhoria significativa na interação médico-paciente, enquanto 60% destacam uma redução perceptível na sobrecarga cognitiva. Trazer para o corpo clínico uma ferramenta que possa auxiliar nesse aspecto se torna algo extremamente relevante e benéfico nos dias de hoje.

Na rotina assistencial, a utilização da IA reorganiza efetivamente o tempo e o foco do profissional. Em pediatria, esse benefício é particularmente relevante, considerando que os pacientes nem sempre conseguem expressar claramente seus sintomas, exigindo uma observação clínica atenta e uma comunicação empática e cuidadosa por parte do profissional.

Ao contrário das expectativas iniciais, a adesão à tecnologia não ficou restrita apenas aos médicos mais jovens ou habituados a novas ferramentas digitais. Mais de 30% dos usuários mais frequentes da transcrição digital são médicos com mais de duas décadas de experiência profissional, mostrando que a percepção clara dos benefícios pode superar resistências iniciais, mesmo em rotinas amplamente consolidadas.

No horizonte próximo, vislumbramos um papel ainda mais abrangente para a IA no cuidado pediátrico. Ferramentas avançadas poderão, potencialmente, atuar diretamente em atividades como triagens, monitoramento remoto de condições clínicas e suporte contínuo ao paciente. Contudo, é essencial compreender essas tecnologias como complementares à atuação médica tradicional, reconhecendo que o cuidado humanizado permanece insubstituível.

No Sabará Hospital Infantil, mantemos um acompanhamento crítico e responsável dessa transformação digital. Temos plena consciência de que, embora o futuro da medicina seja inevitavelmente mais digital, ele precisa continuar sendo fundamentalmente humano.

****Thales Araújo de Oliveira é Gerente Médico do Pronto-Socorro, Centro de Excelência e Relacionamento Médico do Sabará Hospital Infantil.***

Tags:

Destaque

Gestão

Inteligência Artificial

Pediatria

Pronto-Socorro

Sabará Hospital Infantil

Thales Araújo de Oliveira