

Doutor Sabará

Agosto • Setembro •
Outubro

Edição 04



Sabará entre os melhores da América Latina

Hospital foi classificado como melhor exclusivamente pediátrico em ranking de 2018.

Pg.2

Ressonância magnética vai ampliar
horário de funcionamento.

Pg. 3

Pediatras recebem manual
do Pronto Socorro.

Pg. 5

HOSPITAL DE EXCELÊNCIA

Sabará entre os melhores da América Latina

Hospital é o único exclusivamente pediátrico a figurar em ranking da América Economia em 2018

O Sabará Hospital Infantil foi classificado como melhor hospital exclusivamente pediátrico da América Latina pela revista América Economia, em ranking de 2018. É o único exclusivamente pediátrico do País contemplado na lista, figurando entre os melhores hospitais brasileiros. Este é o 4º ano consecutivo que o Sabará aparece no ranking.

O Sabará está incansavelmente sempre em busca de melhores resultados e o ranking da revista América Economia vem confirmando esta evolução nos últimos anos. O HIS participa deste ranking desde 2015 e avançou oito posições nestes quatro anos, melhorando em todos os atributos, com a incorporação de novas tecnologias e processos exclusivamente dedicados à pediatria. Desde então, o Sabará vem sendo reconhecido como centro de referência nacional no cuidado de crianças e adolescentes.

A avaliação é feita de acordo com a pontuação dos hospitais em diversos atributos e o Sabará destacou-se em capital humano (qualidade dos profissionais) e eficiência, nos quais conquistou mais de 90 pontos.●



Novo especialista visa melhorar a experiência da criança internada

Uma função tão nova no Brasil que ainda não tem nome em português: Child Life Specialist, atividade que na prática, conforme descreve a Associação destes profissionais, tem como objetivo transformar a experiência da criança no hospital, para torná-la mais leve. De acordo com a Associação dos Profissionais Child Life, bebês, crianças, jovens e famílias se beneficiam da intervenção do especialista para lidar com o estresse e a incerteza de doenças, lesões e tratamentos (hospitalização). “Os Child Life Specialists fornecem intervenções baseadas no desenvolvimento e com base em evidências, incluindo brincadeiras terapêuticas, preparação e educação que reduzem o medo, a ansiedade e a dor de bebês, crianças e jovens”, descreve a Associação.

No Sabará Hospital Infantil, quem está se formando como “especialista na vida da criança” – numa tradução livre do termo –, é Dora Leite, graduada em psicologia, que diariamente faz acompanhamento psicossocial das crianças e das famílias, para minimizar a tensão e o estresse, e assim tentar organizar a vida da criança dentro do hospital.

Pioneirismo

A pioneira nesta profissão no Brasil é Sandra Mutarelli Setúbal, que é

Presidente do Instituto PENSI e atua no Sabará Hospital Infantil. Ela já concluiu um curso e um estágio em hospital norte-americano para exercer a função no Brasil. Dora Leite é a segunda profissional do Sabará nesta área, e ainda está em formação. Por enquanto, o projeto é piloto e acontece no 14º andar, mas também pode atender indicações dos outros andares da Unidade de Internação. A equipe do Child Life se localiza no 17º andar, na sala de Ensino e Pesquisa.

“As indicações vêm dos profissionais que compõem a equipe de saúde (médica/o, fisio, fono, enfermeiras, técnicas de enfermagem, nutricionistas), para crianças que estão com alto nível de estresse diante da hospitalização”, explica Dora Leite. O cuidado é centrado na família, incluindo pais, avós, irmãos, primos, ou seja, incluindo o universo afetivo e familiar da criança.

Diferença

O Child Life é uma profissão que age de maneira diferente dos voluntários, psicólogos e grupos da rede de humanização. Um de seus papéis é estar presente em momentos especialmente estressantes, como exames e procedimentos doloridos. Sempre que possível, prepara a criança antes do procedimento e permanece ao seu lado durante o mesmo. O Child Life está em constante contato com a equipe multiprofissional (enfermagem, fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição) para informações sobre diagnóstico e tratamentos e também com as famílias. Se uma criança não atende ou não aceita fazer determinado exame, o Child Life pode ser acionado pela equipe assistencial para ajudá-la a passar pelo procedimento.



Dora Leite (à direita) durante atendimento a paciente.

SERVIÇOS E PROGRAMAS

Suporte para os momentos difíceis: Saiba mais sobre os Cuidados Paliativos

Entende-se Cuidados Paliativos como o tratamento que visa melhorar a qualidade de vida dos pacientes e seus familiares diante dos problemas associados a doenças ameaçadoras à continuidade da vida, numa habilidade que implica no cuidado de uma equipe multiprofissional para lidar com o enfrentamento da doença e todas as mudanças implicadas e impostas pelo curso de sua evolução.

Dentro da Pediatria, na vigência de uma doença aguda ou crônica que ameaça a vida, a abordagem paliativista pode e deve ser adotada mesmo quando existe o tratamento curativo. “É importante salientar que os pressupostos que postulam o controle da dor e demais sintomas, bem como a

atenção individualizada e integral ao paciente não são intervenções exclusivas e reservadas à equipe de Cuidados Paliativos”, destaca Denise Lopes Madureira, coordenadora de equipe de cuidados paliativos do Sabará Hospital Infantil, grupo este composto por médicos intensivistas, médico paliativista, enfermagem, fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia, nutrição e farmácia.

Acionar a equipe

O programa de Cuidados Paliativos pode ter início desde o momento em que a doença é diagnosticada e pode continuar independente da opção pelo tratamento ser ou não voltado à doença em si, lembrando que a abordagem paliativista prevê o cuidado total das necessidades da criança e familiares diante do enfrentamento da sua condição. Quanto mais cedo for feito o encaminhamento para a equipe, maiores serão as chances de atuação e melhores serão as condições do cuidado total a ser oferecido à criança e familiares. •



Quanto mais cedo for feito o encaminhamento para a equipe, maiores serão as chances de atuação

Aumenta demanda por exames externos

Desde janeiro, quando aumentou a demanda externa por pedidos de exames, o Centro de Diagnósticos do Sabará Hospital Infantil contabilizou uma escalada de 377% entre jan/set deste ano, se comparado com o mesmo período de 2017.

A capacidade de atendimento do Hospital é grande e todo esse aumento era previsto, sem prejuízos de tempo para exames internos. Um outro ponto a se destacar é que também desde janeiro deste ano, a

impressão de exames diminuiu, com o acesso de pacientes à plataforma eletrônica no www.hospitalinfantisabara.org.br.

E com o link de acesso recebido pelo paciente, os médicos conseguem acesso ao exame tão logo este chega para consulta e apresentar esse link. •



Expansão da ressonância garante mais agilidade no atendimento

Desde setembro deste ano o setor de Diagnóstico por Imagem do Sabará realiza exames de ressonância magnética também aos domingos, para público externo e interno, expansão que aconteceu devido a aumento na demanda externa. O planejamento agora é que, a partir de dezembro, o serviço, que funciona todos os dias das 7h às 20h para atendimento geral, seja estendido no período de 20h às 23h, porém apenas para pacientes internos.

O objetivo destas mudanças é aumentar a capacidade operacional, diminuindo assim o tempo de espera para no agendamento externo e também para o paciente internado. Com toda essa agilidade, os médicos terão acesso aos resultados com mais rapidez. “Com isso, nosso cliente interno vai realizar a ressonância no máximo no dia seguinte ao pedido”, destaca o enfermeiro supervisor Cleber Preusse.

Números

De janeiro a agosto de 2018, comparando com o mesmo período do ano passado, sem essa mudança na escala de horário para domingo, já houve um aumento de 12% na procura por esse tipo de exame, o que motivou essa nova estrutura de atendimento, evitando sobrecargas. “As mudanças chegam para adaptar a uma demanda e melhorar o atendimento a todo nosso público”, frisa o supervisor. Com essas mudanças para atendimento aos domingos e com a novo horário a partir de dezembro, há a expectativa de aumento de 40% na capacidade operacional. E o Sabará está pronto para atender toda essa demanda. •

Integração Dasa/MV facilita entrega de resultados de exames

Com a integração de resultados laboratoriais e o sistema MV PEP, que teve início em 02 de outubro, destaca-se para a agilidade na entrega de resultados diretamente na tela do PEP. Agora os médicos têm acesso direto e podem fazer o acompanhamento gráfico da evolução dos resultados de exames, sem ter que entrar na plataforma do sistema Dasa. •

Especial JCI

Vamos nos preparar para a visita do Consórcio Brasileiro de Acreditação?

A visita de educação do Consórcio Brasileiro de Acreditação (CBA) ocorrerá entre os dias 26 e 30 de novembro de 2018, em avaliação que será feita por um médico, um enfermeiro e um administrador. Eles sempre serão acompanhados por cuidadores do Sabará, da mesma forma quando acontecer a visita dos membros da JCI - Joint Commission International, em 2019.

Essa visita em novembro tem como objetivo avaliar se estamos mantendo os padrões de qualidade e segurança preconizados pela JCI. A metodologia utilizada acompanha a sequência de cuidados do paciente, seja ele clínico ou cirúrgico. Os avaliadores analisam o trajeto percorrido pelo paciente durante sua permanência na instituição (de sua entrada até a alta), avaliando os documentos de prontuário e conversando com os profissionais envolvidos no cuidado, tratamento e serviços ao paciente. Os pacientes e seus familiares também são entrevistados pelos avaliadores.

Manter a calma, sempre!

Durante a avaliação é importante que as pessoas entrevistadas mantenham a calma e respondam somente o que lhe foi perguntado. “Em caso de dúvidas, o profissional pode consultar os documentos existentes no docNix, no prontuário do paciente e informes de consulta rápida nos postos de trabalho”, explica o Gerente Médico da Qualidade Assistencial, Dr. Francisco Ivanildo Júnior. Ele orienta ainda que as pessoas conduzam sua rotina de trabalho normalmente e, em caso de não entender o questionamento do avaliador, podem solicitar que seja repetida a pergunta.



O Sabará é um hospital referência em pediatria e um dos principais nomes lembrados no Brasil quando o assunto é tratamento de criança. Ser acreditado pela principal instituição acreditadora do mundo nos coloca em um nível de

excelência no atendimento e prestação de serviço, o que nos obriga a cumprir uma série de exigências da JCI.

Uma delas é saber identificar as Metas Internacionais de Segurança do Paciente e, mais que isso, colocá-las em prática. Vamos saber um pouco mais:



Meta 1 - Identificar corretamente os pacientes.



Meta 2 - Melhorar a eficácia da comunicação.



Meta 3 - Melhorar a segurança de medicamentos de alta vigilância



Meta 4 - Garantir cirurgia segura



Meta 5 – Reduzir o risco de infecções associadas a cuidados de saúde



Meta 6 - Reduzir o risco de danos aos pacientes resultantes de quedas

Conheça como se dá a consulta de documentos e criação de notificações

No sistema docNix, todo profissional com acesso à intranet pode consultar os documentos institucionais (políticas, programas, POP's, etc) no Módulo MaxDoc e realizar as notificações de incidentes e quase falhas no Módulo DocAction. Consulte o passo a passo em Intranet > Qualidade e segurança.

Qualquer profissional pode e deve notificar um incidente, mesmo que não tenha provocado dano no paciente. Quando notificar? Em caso de queda, flebite, perda de sonda e cateteres, intercorrência com medicações, falha em equipamentos hospitalares, é importante notificar esse evento adverso ou quase falha.



Todos têm o seu papel no programa de melhoria da qualidade. Ao cumprir as metas internacionais de segurança do paciente, ao notificar um evento adverso, ao utilizar EPI's, ao conhecer quais são os protocolos clíni-

cos gerenciados (temos cinco, ver em sistema docNix > qualidade e segurança), ao realizar os treinamentos, o médico do Sabará participa do Programa de Melhoria da Qualidade.

O que mais é preciso saber?

É importante saber que existem políticas, código de conduta, planos, termos de consentimento e mais uma série de protocolos. Caso não os tenha na ponta da língua, é fundamental saber onde encontrá-los de forma rápida. Além da intranet, os folders de apoio são importantes para contribuir com o seu conhecimento. Protocolos como acionamento do código amarelo, do código azul, os planos de cuidados individualizados, dentre outros, podem e devem ser acessados. Também é fundamental que todos saibam localizar a rota de fuga da unidade, sinalizada por meio das placas verdes, os procedimentos em caso de incêndio (*222), o acionamento do código papa (pressionando a tecla de atalho do telefone identificada), além de conhecer a missão, visão e valores do Sabará.



Pediatras recebem manual de atuação no Pronto Socorro

Em outubro foi apresentado aos médicos pediatras do Sabará o Manual do Pronto Socorro para pediatras, um compilado de informações de 34 páginas para servir como guia norteador dos serviços, valores, conduta e apresentação da instituição para novos profissionais da instituição, assim como um reforço de toda a dinâmica de atendimento também aos médicos mais antigos na casa.

Conforme o gerente médico do Pronto Socorro, Dr. Felipe Lora, o manual é uma forma inicial para que os recém-chegados conheçam o fluxo que o paciente e seu responsável devem seguir, em um pronto socorro de 3 mil metros quadrados e que atende 10 mil crianças/mês. "Já temos um aplicativo (Hospital Sabará no google play ou apple store) que mostra o fluxo para os pacientes. Agora, o manual vem para alinhar a comunicação do médico e facilitar essa relação tão importante", frisou o gerente médico.

No manual, os médicos têm acesso ao funcionamento do PS, e pode-se consultar como se dá a triagem, os protocolos, os especialistas que atuam em conjunto à pediatria, o apoio administrativo, as guias, os exames de imagem e laboratoriais, o funcionamento do Sistema MV PEP, as facilidades do plantão, o sistema de escala de plantão, remuneração, além de qualidade e segurança do médico e paciente.

Manual do Pronto-Socorro para o pediatra



Sabará completa um ano sem infecção em cirurgia limpa

Desde setembro de 2017, o Centro Cirúrgico do Sabará Hospital Infantil não computa nenhuma infecção em cirurgias limpas, que são aquelas realizadas em local estéril, como as cardíacas e neurológicas.

Este é um indicador de qualidade e segurança muito importante, certificando a excelência dos profissionais e dos processos estabelecidos nas cirurgias realizadas no Sabará.

“O dado demonstra que as rotinas

implantadas nos setores envolvidos têm resultado positivo”, explica a enfermeira Supervisora do Centro Cirúrgico, Silvia Ponteli. Entre as ações feitas pela equipe para conquistar este resultado expressivo estão: banho pré-operatório com clorexidina para os pacientes submetidos a esses procedimentos bem como preparo de pele e técnica cirúrgica adequados; controle rigoroso de processos no centro cirúrgico, como limpeza ambiental, qualidade da água e do ar, bem como manutenção de temperatura adequada, restrição na circulação de pessoas; controle de materiais cirúrgicos na Central de Material e Esterilização, validação do processo de limpeza, validação dos

processos de esterilização e manutenção adequada de equipamentos; utilização de Protocolo de antibiótico profilaxia institucional e uma rigorosa higienização das mãos por parte dos profissionais.

Se comparado a outros hospitais, fica ainda mais evidente a relevância deste número. A taxa de infecção em sítio cirúrgico pós cirurgia limpa dos hospitais da ANAHP (Associação Nacional de Hospitais Privados) de 2017 (reportada no Observatório ANAHP 2018) foi 0,46%. No Sabará Hospital Infantil, com a ausência de casos no período de setembro de 2017 a setembro de 2018, tivemos taxa de 0%.•

Instituto PENSI divulga resultados de 4º Congresso Internacional

Com a participação de 1615 pessoas, o 4º Congresso Internacional Sabará de Saúde Infantil que aconteceu no Maksoud Plaza Hotel, entre os dias 13 e 15 de setembro, reforçou a importância de se debater o tema entre profissionais de saúde e diversas lideranças do meio. Em três dias de congressos, foram apresentadas 239 aulas, 3 cursos práticos, 16 Conferências e 3 Conferências Magnas. O evento reuniu ainda 9 conferencistas internacionais, 359 palestrantes e moderadores e 24 patrocinadores. Destaque também para as 22 instituições e sociedades apoiadoras e os 62 trabalhos científicos recebidos, oriundos de 9 estados brasileiros.•

Mais de 860 cuidadores se comprometem em campanha de higienização das mãos

Entre os dias 15 e 19 de outubro, a equipe do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) organizou uma campanha em alusão ao Dia Mundial de Lavagem das Mãos, lembrado em 15/10. A ação recebeu o nome de “Eu me comprometo!” e envolveu todos os cuidadores, desde enfermeiros, técnicos e médicos até as equipes administrativas.

Para garantir o compromisso de todos, a equipe organizadora coletou, ao longo de toda a semana, as digitais de cada cuidador, num total de

mais de 860 pessoas atingidas. Cada digital representou a folha de uma grande árvore, como forma de registrar o comprometimento de todos. Um brinde também foi entregue.

Os pacientes também foram envolvidos na ação recebendo cartões verdes e vermelhos: Higienizou as mãos? Cartão verde. Ainda não higienizou? Cartão vermelho, sendo orientados a mostrá-los a todos os cuidadores que entrassem em seu apartamento no momento do cuidado. Assim, por meio de uma brincadeira, cobram dos cuidadores a prática da higiene das mãos, que é tão importante.•





Lavagem ecológica de veículos para médicos

O Sabará Hospital Infantil conta agora com a parceria da empresa Auto World Clean para lavagem ecológica de veículos, dentre outros serviços ligados à estética automotiva. O serviço - pago diretamente à empresa Auto World Clean - começou a ser oferecido no último dia 08 de outubro no estacionamento RRM - Edifício Portland: Avenida Angélica,

nº 2.071. A preferência é para médicos da instituição já cadastrados no estacionamento.

Em relação aos valores, podemos citar: Lavagem ecológica - R\$ 40 (carro pequeno) e R\$ 50 (grande). Tem ainda opções como higienização do ar condicionado, cristalização dos vidros, enceramento, hidratação de banco de couro e higienização interna. Para dúvidas, entrar em contato com relacionamentomedico@sabara.com.br.

Sabará reafirma parceria com estacionamento para médicos

O Sabará conta com um parceiro de estacionamento para médicos - a RRM Estacionamentos - que administra garagens em dois endereços: Edifício Portland (Avenida Angélica, 2.071 - segunda a sexta-feira - das 7h às 19h) e Edifício Angélica Profissional Offices (Avenida Angélica, 1.968 - segunda a sexta-feira - das 18h às 7h, sábado, domingo e feriado (24 horas).

Para utilizar, necessário realizar o cadastro (máximo de 02 veículos por usuário) junto à área de Hotelaria (marconi.freitas@sabara.com.br), com as informações: Nome completo, qual é o veículo e placa.●



SAIU NA MÍDIA

Entrevista com Dr. José Luiz Egydio Setúbal

O médico pediatra e presidente da Fundação que leva seu nome, Dr. José Luiz Egydio Setúbal, concedeu entrevista ao programa Gente que Fala, da TV Aberta. Na oportunidade, ele destacou o livro "Falando sobre Crianças e Adolescentes", organizado a partir de textos publicados no Blog Saúde Infantil. O médico ainda realizou o lançamento do livro na noite de 16/10, na Livraria da Vila, do Shopping Pátio Higienópolis, em evento rodeado de familiares, convidados e admiradores de sua trajetória pública.●



Em eleição de diretoria clínica, médicos são homenageados

Dra. Regina Grigolli assume para o biênio 2018/2020

Aconteceu no dia 18 de outubro eleição da diretoria clínica do Sabará Hospital Infantil, oportunidade em que foi prestada também homenagem aos quatro últimos diretores clínicos da instituição. Quem assume para o biênio 2018/2020 é a médica Dra. Regina Grigolli Cesar, no Sabará desde 2014. Ela é especialista em Pediatria e Terapia Intensiva Pediátrica, graduada em Medicina pela Faculdade de Ciências Médicas da Santa Casa de São Paulo (1992), Mestrado em Medicina (Pediatria) pela Faculdade de Ciências Médicas da Santa Casa de São Paulo (2000) e Doutorado em Medicina (Pediatria) pela Faculdade de Ciências Médicas da Santa Casa de São Paulo (2010).

Na oportunidade da eleição, aconteceu homenagem aos últimos quatro médicos que foram diretores clínicos nessa nova fase do Sabará. Dr. Nelson Horigoshi (2003/2010), Dra. Heloísa Ionemoto (2010/2014), Dr. Antônio Carlos Escalreira Sobrinho (2014/2016) e Dra. Sabrina Nery (2016/2018). “Este é um reconhecimento a todo o corpo clínico, expresso através da figura dos diretores clínicos”, disse o superintendente Dr. Wagner Marujo, durante instalação dos quadros no 17º do Hospital.

O Dr. José Luiz Setúbal, presidente da Fundação que leva seu nome, parabenizou os médicos e destacou a importância da função de Diretor Clínico. “É um cargo não apenas honorífico, mas que dá trabalho, especialmente quando os médicos trabalham pelo melhor de sua categoria e em benefício de seus pacientes”, disse.



Os quatro últimos diretores clínicos receberam homenagem pelos trabalhos.

Diretor Clínico:

Regina Grigolli Cesar

Vice Diretor Clínico:

Sabrina Bortolin Nery

Comissão de Ética Médica:

David Elias Nisembaum

Carlos Augusto Takeuchi

Lisa Suzuki

Janahyna Gomes Emerenciano

Clóvis Eduardo Tadeu Gomes

Danila de Souza Carraro

Membros Suplentes:

Larissa Monteiro Gondim Teixeira

Carla Fernanda Faraco Campanholo

Kelly Cristina Colombo

Maria Carolina Caparica MMódo

Núncio Vicente de Chiara

Denise Aparecida de Oliveira

Diretora envia mensagem ao corpo clínico do Sabará

“Nos próximos dois anos irei enfrentar um desafio muito importante: representar o corpo clínico do Sabará Hospital Infantil. Duas sensações tomam meu coração: honra e alegria. Dentre as atribuições que me cabem, representá-los perante a direção do Hospital será de longe a mais desafiadora e, sem dúvida, a mais importante. Estarei sempre de portas abertas para recebê-los. Abraços a todos”.



Dra. Regina Grigolli Cesar

Médica agradece 2 anos de trabalho na Diretoria Clínica

Esses dois anos de trabalho representando o corpo clínico foi, em tudo, muito mais do que eu esperava!

Falar assim assusta, não é? Mas não estou me referindo à quantidade! Me refiro a todas as alegrias e vantagens que adquiri nesse período. Tiveram dias difíceis? Claro. Mas aprendi dia a dia a ser uma pessoa mais paciente, mais empática, mais resolutiva. Aprendi a ter visão sistêmica e a planejar! Fui ouvida e, garanto, isso requer muita responsabilidade mas traz muita gratificação.

Com tudo isso agradeço a vocês a oportunidade que tive e espero ter correspondido à enormidade do trabalho!

Deixo os meus mais sinceros votos de sucesso à uma profissional que admiro, Dra. Regina e que venham novos desafios!



Dra. Sabrina Nery

Expediente

Publicação mensal produzida pelo Departamento de Marketing

Gerência e Coordenação Geral

Fernanda Agnelli Pascoal

Jornalista Responsável

Roberto Lima - JP09933MG

Redação / Revisão

Roberto Lima / Mariana Setúbal

Edição / Diagramação

Bruno Valiante

Tiragem: 100 Exemplares